

Allgemeine Nutzungsbedingungen Online Service (Kundencenter)

(Stand: September 2006)

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Eine Nutzung dieser von der VOW GmbH ("VOW") angebotenen Internet-Seiten (im folgenden: "VOW-Website") ist ausschließlich aufgrund dieser Bedingungen zulässig. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen können im Einzelfall durch weitere Bedingungen, z.B. für den Erwerb von Produkten und/oder Dienstleistungen, ergänzt, modifiziert oder ersetzt werden. Mit Login, oder, falls ein gesonderter Login nicht erforderlich sein sollte, durch Aufnahme der Nutzung wird die Geltung dieser Nutzungsbedingungen in ihrer jeweiligen Fassung akzeptiert.
- 1.2 Sofern der Nutzer bei Nutzung der VOW-Website als oder für ein Unternehmen, d.h. in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, oder für eine öffentliche Körperschaft handelt, findet § 312e Abs. 1 S. 1 Nr. 1 - 3 des Bürgerlichen Gesetzbuches keine Anwendung.

2. Registrierung, Passwort, Kosten, Dauer, Kündigung

- 2.1 Einige Seiten der VOW-Website können passwortgeschützt sein. Der Zugang zu diesen Seiten ist im Interesse der Sicherheit des Geschäftsverkehrs nur registrierten Nutzern möglich. Auf eine Registrierung durch VOW besteht kein Anspruch. VOW behält sich insbesondere vor, auch bisher frei zugängliche Webseiten einer Registrierungspflicht zu unterwerfen. VOW ist jederzeit berechtigt, die Zugangsberechtigung durch Sperrung der Zugangsdaten zu widerrufen, ohne dass es der Angabe von Gründen bedarf, insbesondere wenn der Nutzer

- zur Registrierung falsche Angaben gemacht hat,
- gegen diese Bedingungen oder gegen seine Sorgfaltspflichten im Umgang mit den Zugangsdaten verstoßen hat,
- gegen anwendbares Recht beim Zugang zu oder der Nutzung der VOW-Website verstoßen hat,
- die VOW-Website über einen längeren Zeitraum hinweg nicht genutzt hat oder
- das für die Nutzung des Online Service jährlich zu entrichtende Entgelt nicht rechtzeitig an die VOW entrichtet hat.

- 2.2 Ist eine Registrierung vorgesehen, so ist der Nutzer verpflichtet, zur Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen und bei etwaigen, späteren Änderungen diese VOW unverzüglich (soweit vorgesehen: online) mitzuteilen. Der Nutzer wird dafür sorgen, dass ihm die E-Mails zugehen, die an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.
- 2.3 Nach erfolgter Registrierung erhält der Nutzer Benutzername und Passwort (im folgenden auch: "Benutzerdaten"). Die Benutzerdaten ermöglichen dem Nutzer, spezielle Daten einzusehen.
- 2.4 Der Nutzer stellt sicher, dass die Benutzerdaten Dritten nicht zugänglich werden und haftet für alle unter den Benutzerdaten vorgenommenen Bestellungen und sonstigen Aktivitäten. Nach jeder Nutzung ist der durch Passwort geschützte Bereich zu verlassen. Soweit der Nutzer Kenntnis davon erlangt, dass Dritte die Benutzerdaten missbräuchlich benutzen, ist er verpflichtet, VOW unverzüglich schriftlich, ggf. vorab schon per einfacher E-Mail, zu unterrichten.
- 2.5 Nach Eingang der Mitteilung nach Ziffer 2.4 wird VOW den Zugang zum passwortgeschützten Bereich mit diesen Benutzerdaten sperren. Die Aufhebung der Sperre ist erst nach gesondertem Antrag des Nutzers bei VOW oder nach neuer Registrierung möglich.
- 2.6 Die Nutzung des Online Service ist kostenpflichtig. Preise und Zahlungsmodalitäten sind in den Internetdialogen genannt und beschrieben. Die kostenpflichtige Nutzungsdauer beträgt mindestens 12 Monate und verlängert sich automatisch jeweils um 12 Monate, wenn nicht eine Kündigung der Registrierung und die damit verbundene Löschung der Benutzerdaten spätestens 1 Monat vor Ablauf der jährlichen Nutzungsdauer erfolgt. Ein Anspruch auf Erstattung bereits entrichteter Beträge ist ausgeschlossen.

Die Registrierung steht in Verbindung mit einer/mehrerer im Eigentum des Nutzers stehenden Wohneinheit(en). Diese wird/werden im Rahmen der Verwaltung im Sinne des Wohnungseigentumsgesetzes durch die VOW betreut. Sollte das Eigentum des Nutzers veräußert oder anderweitig auf einen Dritten übertragen werden, so erfolgt automatisch eine Löschung der Registrierung. Entsprechendes gilt für den Fall, dass der Verwaltungsauftrag der VOW für die Eigentümergemeinschaft endet. Ein Anspruch auf Erstattung bereits entrichteter Beträge ist ausgeschlossen.

3. Pflichten des Nutzers

- 3.1 Der Nutzer darf bei Nutzung der VOW-Website nicht:

- Personen, insbesondere Minderjährigen, Schaden zufügen oder deren Persönlichkeitsrechte verletzen,
- mit seinem Nutzungsverhalten gegen die guten Sitten verstoßen,
- gewerbliche Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen,
- Inhalte mit Viren, sog. Trojanischen Pferden oder sonstige Programmierungen, die Software beschädigen können, übermitteln,
- Hyperlinks oder Inhalte eingeben, speichern oder senden, zu denen er nicht befugt ist, insbesondere wenn diese Hyperlinks oder Inhalte gegen Geheimhaltungsverpflichtungen verstoßen oder rechtswidrig sind, oder
- Werbung oder unaufgeforderte E-Mails (sogenannten "Spam") oder unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen und dergleichen verbreiten oder zur Teilnahme an Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbrief-, Pyramidenspiel- und vergleichbaren Aktionen auffordern.

- 3.2 VOW darf den Zugang zu der VOW-Website jederzeit sperren, insbesondere wenn der Nutzer gegen seine Pflichten aus diesen Bedingungen verstößt. Ein Anspruch auf Erstattung bereits entrichteter Beträge ist ausgeschlossen.

4. Haftung für Rechts- und Sachmängel

Sofern Informationen, Software oder Dokumentation unentgeltlich überlassen werden, ist eine Haftung für Sach- und Rechtsmängel der Informationen, Software und Dokumentation, insbesondere für deren Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Freiheit von Schutz- und Urheberrechten Dritter, Vollständigkeit und/oder Verwendbarkeit - außer bei Vorsatz oder Arglist - ausgeschlossen.

5. Sonstige Haftung, Viren

- 5.1 Die Haftung von VOW für Sach- und Rechtsmängel richtet sich nach den Bestimmungen „Haftungsausschluss“ (siehe Impressum). Im übrigen ist jegliche Haftung von VOW ausgeschlossen, soweit nicht z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
- 5.2 Obgleich sich VOW stets bemüht, die VOW-Website virenfrei zu halten, garantiert VOW keine Virenfreiheit. Vor dem Herunterladen von Informationen, Software und Dokumentation wird der Nutzer zum eigenen Schutz, sowie zur Verhinderung von Viren auf der VOW-Website, für angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virens Scanner sorgen.
- 5.3 Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Nutzers ist mit den vorstehenden Regelungen in den Ziffern 5.1 und 5.2 nicht verbunden.

6. Nebenabreden, Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Sonstige Bedingungen

- 6.1 Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
- 6.2 Gerichtsstand ist Braunschweig.
- 6.3 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 6.4 Ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen gilt der Haftungsausschluss gemäß Impressum.